

IGQ 国际高尔夫学院 2021 年新西兰教育行为守则自评战略行动计划

在 IGQ 国际高尔夫学院，我们致力于确保所有学生（包括国内外学生）的福祉和成功。我们的行为守则自评战略和行动计划概述了我们为所有学习者提供安全、支持和包容性环境的措施，并与《教育（高等教育和国际学生的关怀）行为守则 2021》保持一致。本文件概述了我们的战略目标、文化承诺、学生反馈方法以及处理投诉的程序。

1. **行为守则概述** 《新西兰教育（高等教育和国际学生的关怀）行为守则 2021》是所有学生在 IGQ 国际高尔夫学院学习时可以期待的一系列标准。此守则涵盖了以下重要领域：

- 学生安全（身心安全）
- 多样性与包容性
- 学生福祉与支持
- 学生联系与学生声音
- 尊重《怀唐伊条约》的原则

IGQ 国际高尔夫学院遵守该行为守则，并将其原则融入到我们服务和实践的各个方面。

2. **战略目标** 我们的战略目标旨在促进一个学生在学术、个人和职业方面蓬勃发展的环境。我们承诺支持学生实现他们的目标，同时确保优先关注他们的福祉。这些目标包括：

- 创建一个欢迎、包容和多元化的社区，重视学生的福祉，支持每个学习者的成长。
- 通过重视并提升学生的声音，确保学生在学院经历的各个方面都能发出自己的声音。
- 提供卓越的学术和社交支持服务，帮助学生在课堂内外都能取得成功。
- 与关键机构建立强大的合作伙伴关系，最大化学生的机会，包括学业路径、过渡和职业前景。
- 致力于在行为守则的各个领域不断改进，定期审查我们的表现，确保满足学生的需求。

3. **文化承诺与框架** IGQ 国际高尔夫学院认识到新西兰的双文化遗产的重要性。我们重视《怀唐伊条约》作为承认和尊重毛利学生及我们多元化学生群体成员的框架。我们既拥抱双文化主义，又接受多文化主义，确保所有学生都能在文化丰富的环境中得到欢迎和支持。

- 我们为学生提供学习毛利文化的机会，并参与新西兰独特的双文化身份。
- 我们的工作人员接受培训，以促进文化意识、能力和包容性，确保学生社区的和谐与融合。

4. **学生反馈与参与** IGQ 国际高尔夫学院致力于通过寻求并回应学生反馈，不断改善学生的体验。我们积极鼓励学生提供关于学术旅程和整体福祉的反馈。
 - 我们将通过调查、班级代表和非正式讨论与学生进行互动，以了解他们的需求和关注点。
 - 学校将通过跨学科团队定期监控学生的福利，确保学生的问题能迅速且恰当地得到解决。
 - 我们将建立开放的沟通渠道，让学生可以舒适地提出问题、提出建议并分享反馈。
5. **投诉程序** 虽然我们努力提供最佳服务，但我们也认识到问题可能会出现。如果您有任何问题或希望提出投诉，我们提供了明确、公平和透明的流程：
 - **非正式解决：**如果您有问题，建议首先与您的教练、办公室工作人员或运营总监沟通。我们力求在这一层面尽快解决问题。
 - **正式投诉：**如果问题未能解决，您可以提交书面正式投诉，并要求与教练总监和运营总监进行会面。您可以在过程中带上一名支持人员。
 - **外部调解：**如果问题在学院内部未能解决，学生可以寻求外部支持。IGQ 国际高尔夫学院将协助您向相关部门（如新西兰资格认证局 NZQA）提出投诉。
6. **财务投诉** 如果您的投诉涉及财务问题，您可以联系“学习投诉”以寻求帮助。联系方式如下：
 - 电话：0800 006675
 - 电子邮件：help@studycomplaints.org.nz 我们致力于公平和高效地解决财务争议。
7. **持续改进与年度审查** 为了确保我们符合行为守则中列出的标准，我们将对我们的战略目标和行动计划的执行情况进行年度审查。这将涉及收集学生、员工和外部各方的反馈，以评估我们的优势和需要改进的领域。我们的审查过程将是透明的，我们会根据收到的反馈调整我们的政策、战略和实践。这样，IGQ 国际高尔夫学院能够不断发展，满足我们多元化学生群体的需求。
8. **实施与问责** 教练总监和运营总监将负责该战略的实施，并确保遵守行为守则。他们还将领导年度审查过程，并确保审查中确定的任何行动得到执行。

通过遵守《新西兰教育（高等教育和国际学生的关怀）行为守则 2021》，IGQ 国际高尔夫学院致力于支持学生的成功和福祉，创造一个安全和包容的学习环境，让每个学生都能茁壮成长。

如需更多信息或提供反馈，请联系我们：IGQ 国际高尔夫学院

电子邮件: office@igggolfcollege.com;

网站: www.igggolfcollege.com

您的体验对我们至关重要, 我们随时愿意倾听并在您的学习旅程中为您提供支持。