

IGQ 国际高尔夫学院自我评审报告 - 2024 年 10 月

IGQ 国际高尔夫学院致力于通过遵守《新西兰教育（高等教育和国际学生的人文关怀）行为守则 2021》来确保学生的福祉、健康和​​安全。这一承诺体现在学院运营的各个方面。

作为最初只服务国际学生的高尔夫学院，IGQ 国际高尔夫学院现已开始接受国内学生，原因是国际学生数量的下降。大多数国内学生为短期学员，包括青少年高尔夫球员和成人，国内学生参加的课程为非新西兰资格认证局（NZQA）认证的短期课程。本次自我评审涉及国内和国际学生，包括未满 18 岁的学生，并对未成年学生有额外的程序要求。

评审结果总结

结果 1：学生福祉与安全系统

IGQ 国际高尔夫学院已建立一个积极的、包容性的、以学习者为中心的系统，以确保所有学生的福祉和安全。该系统以“whanaungatanga”（关系）原则为基础，并承诺持续改进。

- 学院保持一份内部文件，详细列出与行为规范一致的具体行动、职责和程序。
- 学院工作人员定期接受培训，重点关注学生福祉，尤其是在沟通和文化能力方面。
- 定期进行评审并收集学生反馈，确保系统始终有效且更新。

结果 2：学生声音

在 IGQ 国际高尔夫学院，我们重视并积极倾听学习者的声音。认识到每个学生的体验都是独特的，我们利用他们的反馈不断改进。

- PGA 教练与家长小组是收集学生反馈的一个关键平台。
- 我们采用多种反馈方式，包括调查、焦点小组和一对一咨询。
- 文化回应性是我们方法的核心，确保所有学习者都感到被倾听和尊重。

注意：由于学院最近才重新接纳国际学生，目前仅有一名短期海外学生注册。未收到任何投诉。

结果 3：安全、包容、支持和易接触的物理与数字学习环境

IGQ 国际高尔夫学院致力于提供一个易接触、包容并有助于学习的环境，包括物理和数字环境。

- 为来自不同背景的学习者维持一个友好的环境，工作人员接受文化能力培训。
- 校园包括现代化的高尔夫训练设施，如全天候的练习场、草地练习区、休息与餐饮空间以及教室。
- 定期评估物理和数字环境，确保它们符合安全和易接触的标准。

结果 4：学生的安全与福祉

IGQ 国际高尔夫学院通过营造一个安全和支持性的氛围，将所有学生的身心福祉置于首位。

- 入学导向课程介绍了支持服务、紧急应对程序和心理健康资源。
- 学术和支持人员接受培训，以识别并回应学生的福祉需求。
- 持续的评估和改进包括健康研讨会和心理健康意识课程。

结果 8：应对国际学生特有的福祉与安全需求

认识到国际学生面临的独特挑战，IGQ 国际高尔夫学院已经为满足其特有的福祉和安全需求量身定制了资源和工作人员培训。

- 资源包括文化适应性研讨会和专门的国际学生顾问，帮助学生融入学院及新西兰社会。
- 支持服务持续进行监测和调整，以满足国际学生不断变化的需求。

结果 9：未来国际学生充分了解信息

IGQ 国际高尔夫学院确保未来的国际学生能够获得有关学习选项、服务和入学期望的清晰、准确和易获取的信息。

- 通过学院网站和招生演示，提供有关申请过程、课程结构和学生服务的详细信息。
- 招生团队确保未来的学生在承诺学习之前完全理解他们的权利和责任。

结果 10：录取、注册、合同、保险和签证

学院提供关于学术和经济义务的透明沟通，确保学生在签订入学合同之前清楚了解各项要求。

- 录取过程包括课程费用、保险选择、签证要求和学术期望的指导。

- 提供个性化支持，确保学生在开始学习之前拥有所有必要的文件。

结果 11：国际学生收到适当的入学引导、信息和建议

国际学生在学院入学前会收到全面、文化适应的引导，并提供持续的信息支持，帮助他们顺利过渡。

- 导向课程涵盖学术期望、文化适应、健康与安全协议及可用支持服务。
- 提供持续的建议和支持，确保国际学生为成功做好准备。

结果 12：确保国际学生的安全和适当监督

IGQ 国际高尔夫学院致力于确保国际学生，特别是 18 岁以下学生的安全与监督。家庭寄宿和住宿服务旨在为学生提供安全、支持的居住环境。

- 学院已扩大寄宿家庭和住宿供应商的网络，以满足 18 岁以下学生的需求。
- 定期检查住宿环境，以确保学生的安全与福祉。
- 18 岁以下学生的父母和监护人会定期获得学生进展和福祉的通知，并参与其中。

结论

IGQ 国际高尔夫学院始终坚持将学生的福祉、安全和成功作为运营的核心，并致力于改进牧养关怀系统。通过定期评审、学生反馈和工作人员发展，我们努力提供一个既能促进学术成就又能支持个人成长的环境。

随着国际学生数量的持续下降，IGQ 国际高尔夫学院正在调整战略，以吸引更多的国际学生，同时继续支持国内学生。对牧养关怀和支持系统的进一步增强将确保学院为可持续增长做好准备。