

IGQ 国际高尔夫学院投诉处理程序

在 IGQ 国际高尔夫学院，我们致力于确保您在学习期间拥有最佳体验。如果您遇到问题或有投诉，欢迎您向我们反映，我们将尽快解决。以下是您可以采取的步骤来处理任何问题或投诉。

1. 非正式解决

如果您遇到问题，请首先与我们沟通。您可以联系您的教练、行政团队的任何成员或运营总监。我们鼓励开放的沟通，并会与您一起尽快解决问题。

2. 正式投诉

如果通过非正式沟通未能解决问题，您可以提交正式投诉。请提交书面投诉，并预约与教练总监或运营总监的会面。您也可以在会议上带上朋友或支持人员陪同。我们会在 48 小时内对所有正式投诉做出回应。

此外，如果问题仍未解决，您可以联系新西兰资格认证局（NZQA）。我们将帮助您通过他们的网站下载必要的表格：www.nzqa.govt.nz，

[并通过电子邮件发送至 risk@nzqa.govt.nz](mailto:risk@nzqa.govt.nz)，

或通过邮寄方式提交至：新西兰资格认证局

P. O. Box 160 惠灵顿；电话：0800 697 296

3. 财务投诉

如果您的投诉涉及财务问题，请联系学习投诉处：

电话：0800 006675

电子邮件：help@studycomplaints.org.nz

4. 支持人员

在投诉处理过程中，您可以邀请朋友、家庭成员或支持人员来协助您。

在 IGQ 国际高尔夫学院，我们非常重视投诉，并始终以尊重和关怀的态度解决任何问题。您的反馈帮助我们改善服务质量和学习体验。如果您在任何阶段有任何问题或需要帮助，请随时联系我们。